



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลดงกระทยาม งาน นโยบายและแผน  
ที่ ปจ ๗๖๕๐๑/๑๙๗๑ ลงวันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๓  
เรื่อง รายงานผลแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลดงกระทยาม

ตามที่ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลดงกระทยาม ได้ทำการสำรวจ เรื่อง แบบสอบถาม  
ประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ องค์การบริหารส่วนตำบล  
ดงกระทยาม อำเภอศรีมหาโพธิ จังหวัดปราจีนบุรี เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนพัฒนาองค์กรให้มากที่สุด นั้น

บัดนี้ การสำรวจ ดังกล่าว ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว โดยได้แจกแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น ๒๐๐  
ฉบับ และได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา จำนวนทั้งสิ้น ๑๒๑ ฉบับ สรุปได้ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวธนธีรา ชัยรักษ์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักงานปลัด..... -

(นางสาวธนธีรา ชัยรักษ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความเห็นของปลัด อบต.....

(นางสาวธนธีรา ชัยรักษ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดงกระทยาม

ความเห็นและคำสั่งของผู้บริหารท้องถิ่น.....

(นายพิศณุ เข้มเงิน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดงกระทยาม

แบบสรุประเมินผลความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลงกระหยาง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด 122 คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
1. เพศ			
• ชาย	22	18.03	
• หญิง	100	81.97	
2. อายุ			
ต่ำกว่า 20 ปี	1	0.82	
21 - 40 ปี	82	67.21	
41 - 60 ปี	34	27.87	
มากกว่า 60 ปี	5	4.10	
3. ระดับการศึกษาสูงสุด			
• ประถมศึกษา	18	14.75	
• มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.	40	32.79	
• มัธยมศึกษาตอนปลายเทียบเท่า	60	49.18	
• ปริญญาตรี	4	3.28	
• สูงกว่าปริญญาตรี	-	-	
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
• เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	8	6.56	
• ผู้ประกอบการ	33	27.05	
• ประชาชนผู้รับบริการ	81	66.39	
• องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	-	-	
• อื่นๆ โปรดระบุ .....	-	-	

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>1.ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ</b>										
1.ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/อัธยาศัยดี)	3	2.50	119	99.16	2	1.66	-	-	-	-
2.ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย)	5	4.16	117	97.50	-	-	-	-	-	-
3.ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	5	4.16	117	97.50	-	-	-	-	-	-
4.เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ได้เป็นอย่างดี	4	3.33	118	98.33	-	-	-	-	-	-
5.เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ	3	2.50	117	97.50	2	1.66	-	-	-	-
6.ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	5	4.16	114	95.00	3	2.50	-	-	-	-
<b>2.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>										
1.สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวก ในการเดินทางมารับบริการ	2	1.66	118	98.33	-	-	-	-	-	-
2.ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ	1	0.83	121	100.83	-	-	-	-	-	-
3.ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ โดยรวม	1	0.83	121	100.83	-	-	-	-	-	-
4. “ความเพียงพอ” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ	3	2.50	119	99.16	-	-	-	-	-	-
5.คุณภาพและความทันสมัย” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ	2	1.66	118	98.33	-	-	-	-	-	-
6.การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ	4	3.33	118	98.33	-	-	-	-	-	-

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
2.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (ต่อ)										
7.ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	3	2.50	119	99.16	-	-	-	-	-	-
8.ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้	3	2.50	118	98.33	1	0.83	-	-	-	-
3.ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ										
1.ได้รับบริการตรงตามความต้องการ	3	2.50	119	99.16	-	-	-	-	-	-
2.ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ่มประโยชน์	2	1.66	120	100.00	-	-	-	-	-	-
3.ความพึงพอใจโดยภาพรวมของ ท่านที่ได้รับจากการบริการของ หน่วยงาน	3	2.50	119	99.16	-	-	-	-	-	-

ตอนที่ 3 ปัญหา/ ข้อเสนอแนะ

ปัญหา

1. ....
2. ....

ข้อเสนอแนะ

1. ....
2. ....