

**การสำรวจความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของ
องค์การบริหารส่วนตำบลดงกระทยาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562**

แบบประเมินความพึงพอใจฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชน ต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม เพื่อสะท้อนผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงกระทยาม ให้สามารถแก้ไขปัญหา และสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้มากที่สุด

ขอบเขตของเรื่องที่ต้องการประเมินความพึงพอใจ ประกอบด้วย

1. แบบที่ 3/2 แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของ อบต.ใน ภาพรวม
2. แบบที่ 3/3 แบบประเมินความพึงพอใจการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน
3. แบบที่ 3/3 แบบประเมินความพึงพอใจการพัฒนาด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว
4. แบบที่ 3/3 แบบประเมินความพึงพอใจการพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม
5. แบบที่ 3/3 แบบประเมินความพึงพอใจการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม และการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย
6. แบบที่ 3/3 แบบประเมินความพึงพอใจด้านคุณภาพชีวิต สังคม และสาธารณสุข
7. แบบที่ 3/3 แบบประเมินความพึงพอใจการพัฒนาด้านการบริหารงาน และการจัดการบ้านเมืองที่ดี

อนึ่ง ขอให้ท่านกรอกแบบประเมินความพึงพอใจ และส่งกลับที่ องค์การบริหารส่วนตำบลดงกระทยาม อำเภอศรีมหาโพธิ จังหวัดปราจีนบุรี 25140 ภายในวันที่ 29 พฤศจิกายน 2562 ด้วย
จักขอบคุณยิ่ง

สำนักปลัด อบต.

งานนโยบายและแผน

โทร. 0 3721 8797 – 9 ต่อ 13

โทรสาร 037 – 218796



ขอขอบคุณที่ท่านได้กรุณาสละเวลา

และให้ความร่วมมือในการกรอกแบบประเมินฯ มา ณ โอกาสนี้

คำชี้แจง : แบบที่ 3/2 เป็นแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน ภาพรวม โดยกำหนดให้มีการเก็บข้อมูลปีละ 1 ครั้ง หลังจากสิ้นสุดปีงบประมาณ

**แบบที่ 3/3 แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม**

คำชี้แจง : แบบที่ 3/3 เป็นแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในแต่ละยุทธศาสตร์ โดยกำหนดให้มีการเก็บข้อมูลปีละ 1 ครั้ง หลังการสิ้นสุดปีงบประมาณ

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

- หากให้ท่านประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการพัฒนาในแต่ละยุทธศาสตร์ โดยให้คะแนนเต็ม 10 ท่านจะให้คะแนนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของท่านเท่าใด

ส่วนยุทธศาสตร์ 1 การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน (เช่น โครงการประเพณีถนน ไฟฟ้า ประปา แหล่งเก็บกักน้ำ เพื่อการบริโภค - อุปโภค และการเกษตร)

ความพึงพอใจ	คะแนน (10 คะแนน)
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	
7) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	

ส่วนยุทธศาสตร์ 2 การพัฒนาด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว (เช่น การพัฒนาส่งเสริมอาชีพ กลุ่มอาชีพ ในชุมชน กิจกรรมเสริมสร้างครอบครัว การบริหารจัดการท่องเที่ยวที่ดี)

ความพึงพอใจ	คะแนน (10 คะแนน)
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	
7) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

- หากให้ท่านประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการพัฒนาในแต่ละยุทธศาสตร์ โดยให้คะแนนเต็ม 10 ท่านจะให้คะแนนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของท่านเท่าใด

ส่วนยุทธศาสตร์ 3 การพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม (ส่งเสริมด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น การจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียน / ประเพณีวันสงกรานต์ / วันเข้าพรรษา เป็นต้น)

ความพึงพอใจ	คะแนน (10 คะแนน)
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	
7) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	

ส่วนยุทธศาสตร์ 4 การพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม และการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย (ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ การจัดการขยะมูลฝอย การบรรเทาสาธารณภัยและการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ความมั่นคงของประชาชน)

ความพึงพอใจ	คะแนน (10 คะแนน)
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	
7) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

- หากให้ท่านประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการพัฒนาในแต่ละยุทธศาสตร์ โดยให้คะแนนเต็ม 10 ท่านจะให้คะแนนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของท่านเท่าใด

ส่วนยุทธศาสตร์ 5 การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิต สังคม และสาธารณสุข (การส่งเสริมเด็ก สตรี ผู้พิการ ผู้สูงอายุ ผู้ป่วยเอดส์ สวัสดิการทางสังคมสงเคราะห์ การจ่ายเบี้ยยังชีพต่าง ๆ การป้องกันโรค การบริการงานสาธารณสุข กิจกรรมป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด)

ความพึงพอใจ	คะแนน (10 คะแนน)
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	
7) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	

ส่วนยุทธศาสตร์ 6 การพัฒนาด้านการบริหารงาน และการจัดการบ้านเมืองที่ดี (ด้านส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน ,การพัฒนาศักยภาพบุคลากร ,การพัฒนาระบบบริการประชาชน เช่น การจัดประชุมประชาคมหมู่บ้าน / การศึกษาดูงาน)

ความพึงพอใจ	คะแนน (10 คะแนน)
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	
7) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	